

## مراحل سفارش اینترنتی

- ۱- مراجعه به سایت و سفارش کالاهای مورد نظر با استفاده از لیست گروههای کالا و یا جستجوی نام کالا در سایت فادیا و دریافت کد رهگیری
- ۲- تماس از طرف فادیا با مشتری و ارائه توضیحات اولیه و اخذ تأیید مشتری درمورد اقلام سفارش و نحوه ارسال سفارش
- ۳- جمع آوری سفارش توسط فادیا و تماس با مشتری جهت هماهنگی اقلام
- ۴- اعلام مبلغ واریزی جهت سفارش به مشتری توسط پیامک و انتظار واریز مبلغ تا مدت مشخص ( حداکثر ۴ روز )
- ۵- واریز مبلغ سفارش توسط مشتری و اطلاع دادن سه مورد ( ۱- مبلغ واریز ، ۲- تاریخ واریز و ۳- شماره فیش واریزی یا چهار رقم آخر کارت واریز کننده )
- ۶- تأیید واریز مشتری توسط فادیا و بسته بندی و ارسال سفارش مشتری
- ۷- تأیید دریافت سفارش توسط مشتری به فادیا بوسیله پیامک تا ۲۴ ساعت بعد از تمویل گرفتن سفارش ( اختیاری )

### سئوالات متداول

**سوال :** آیا کالای درخواستی با کالای دریافتی از نظر رنگ ، مدل و دیگر ویژگی ها مطابقت دارد ؟

**پاسخ :** بله ، سفارش مشتری مطابق با کد های سفارش داده شده جمع آوری شده و در صورت عدم تطابق با مشتری تماس گرفته و هماهنگی می شود.

\*\*\*\*\*

**سوال :** ارسال کالاها از چه طریقی صورت می گیرد ؟

**پاسخ :** ارسال کالا از طریق پست پیشتاز، باربری و در اصفهان با پیک نیز می باشد.

\*\*\*\*\*

**سوال :** آیا مبلغ سفارش در موقع تمویل سفارش دریافت می شود ؟

**پاسخ :** فیر - مبلغ سفارش میبایستی از طریق واریز فیش و یا انتقال کارت به کارت به مساب فادیا واریز گردد و بعد سفارش ارسال می گردد . فعلا سرویس فرید پستی فعال نمی باشد . فقط در موارد ارسال با پیک مبلغ توسط پیک دریافت می گردد.

\*\*\*\*\*

**سوال :** سرعت مشاهده صفمات در هنگام سفارش پایین است چه باید کرد ؟

**پاسخ :** در صورت بروز این مشکل چند راه مل وجود دارد :

۱- استفاده از کد رهگیری سفارشات و مشاهده لیست سفارشات قبلی و انتفاب کالا از آن

۲- استفاده از اینترنت پر سرعت

۳- بی خیال سفارش اینترنتی شدن !!! و تماس با بخش سفارش تلفنی فادیا